

Администрация Ардатовского муниципального района Нижегородской области
Управление образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2»

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
от 04.10.2022 №7

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МБДОУ д/с №2

Л.Н.Носкова
31.10.2022 № 59-01

**Положение об этике общения сотрудников в родительских чатах, мессенджерах МБДОУ
д/с №2, соблюдения служебной этики и личного поведения при использовании
социальных сетей**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах, родительских чатах сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ д/с №2, а также соблюдение служебной этики и личного поведения при использовании социальных сетей.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

1.3. Необходимо соблюдать следующие правила общения:

1.3.1. Чат предназначен для обсуждения общих организационных вопросов.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение. Вести тактично

1.3.3. Не публиковать в чат:

- сообщения с нецензурной лексикой;
- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. (Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом);
- приколы, рекламу, спам;
- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично воспитателю);
- голосовые сообщения;
- персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию следует не ранее 07:30 час. и не позже 20:00 ч.

1.3.5. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.3.6. Пишите грамотно и понятно, но не обсуждайте чужую грамотность.

1.3.7. Не делайте скриншоты с чата и не публикуйте их в социальных сетях, также не цитируйте обсуждения в чате, это закрытая информация этого сообщества.

1.3.8. Не обсуждаются социальные неравенства, религия и политика.

1.3.9. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

1.3.10. Рекомендуются:

- представляться;
- читать предыдущие сообщения, прежде чем написать вопрос;
- читать внимательно, что отвечают другие, не додумывать, что не написано.
- отключить оповещения.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях») от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации») от 13.06.1996 N 63 - ФФ 3 (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения; - представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того

требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОО.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, вне социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 –ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

4. Соблюдение служебной этики и личного поведения при использовании публикации в социальных сетях.

4.1. При публикации материалов в социальных сетях и на других сервисах в интернете сотрудники должны учитывать, насколько эта информация этична, подает ли положительный пример. Ни одна публикация не должна порочить репутацию детского сада

4.2. Прежде, чем публиковать пост в социальных сетях, проверьте его на соблюдение цифрового этикета по прилагаемой памятке:

- *Подумайте, как характеризует вас пост, который вы публикуете:* помните, что в 21 веке по материалам, которые человек выкладывает в соцсетях, судят о его личности. Прежде, чем публиковать что-то, задумайтесь, как характеризует вас эта информация;

- *Определите, для кого предназначен пост: исходя из этого решите, где его опубликовать увидят ли его ваши коллеги, родители воспитанников нашего детского сада, дети:*

- *Проверьте, полезен ли ваш пост.* Задайте себе четыре вопроса, если ответы на них положительные, публикуйте:

-То чем вы делитесь, - важно, полезно, интересно для коллег, родителей, детей?

-Вдохновляете ли вы коллег, родителей, детей своей публикацией развиваться, искать, расти?

-Ваш материал не травмирует детей жестокостью или откровенностью, не провоцирует рисковать, совершать поступки, опасные для жизни и здоровья?

-Культурой языка и оформления публикации вы подаете положительный пример?